



HOISPOLIVE

ホイスポライブ 視聴方法マニュアル

<https://hoispolive.jp>

お問い合わせはこちらまで —— [TEL] 025-201-9750 [メール] info@hoispo.jp

視聴方法は簡単 **3** ステップ

1

会員登録する



2

観たいコンテンツを選ぶ



3

購入(決済)する

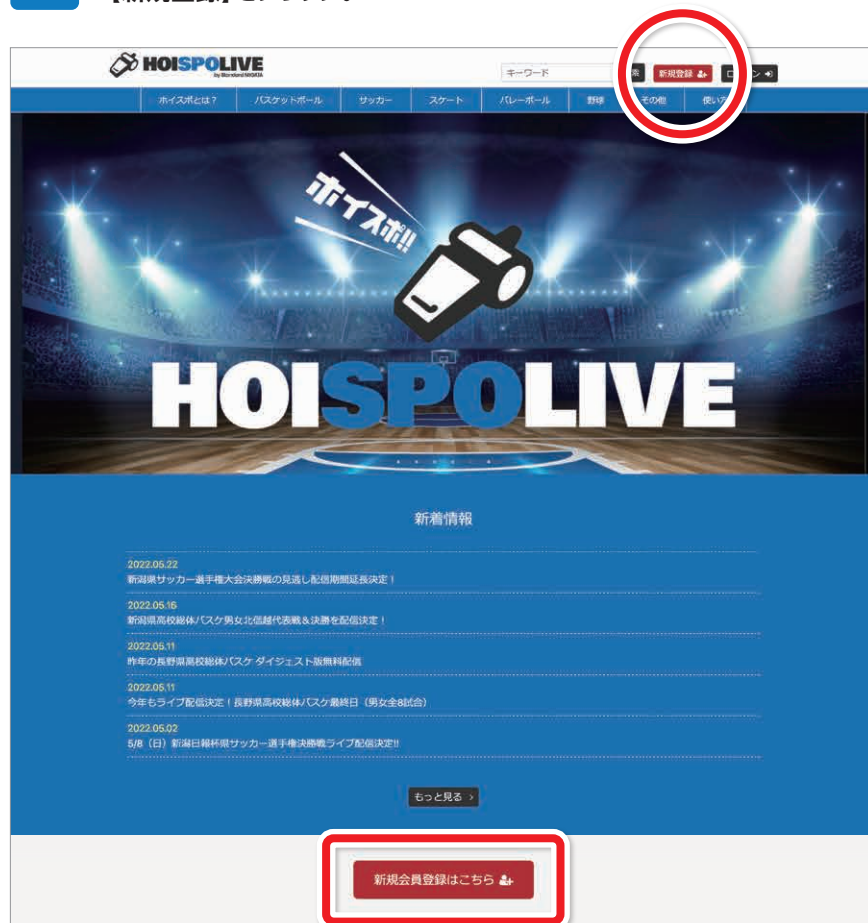


視聴する

ライブ配信から見逃し配信まで、
期間内いつでも何回でも見放題!

新規会員登録する(1/2)

- 1 「ホイスポライブ」ウェブサイトへアクセスして、トップページにある【新規登録】をクリック。



<https://hoispolive.jp>



- 2 「会員登録」画面でメールアドレスを入力して【送信】をクリック。
※スマートフォンのアドレスでも可です。
※【送信】するだけでは会員登録は完了いたしません。



- 3 入力したメールアドレスに【招待状】が届きます。
【招待状】の文中にあるURLをクリック。
※メールが届かない場合は、迷惑メール設定やPCからのメール受信拒否設定をしている可能性があります。解除後にもう一度操作をお願いいたします。



新規会員登録する(2/2)

4

会員登録画面になります。必要事項を入力後、【確認】をクリック。
※「**ログイン名**」は登録後に画面上に表示されます(お名前でも愛称でも数字でも構いません)。
次に表示される「会員登録 登録内容のご確認」画面で入力内容を確認し、問題なければ【送信】をクリック。

The screenshot shows the registration page for HOISPOLIVE. The header includes the logo and navigation links. The main content area is titled '会員登録' (Registration) and contains a progress bar with steps: 入力 (Input) -> 確認 (Confirmation) -> 完了 (Completed). The form fields include: メールアドレス (Email address), ログイン名 (Login name), パスワード (Password), パスワード(再入力) (Password (re-input)), 名前 (Name), 電話番号 (Phone number), 生年月日 (Date of birth), and 性別 (Gender). A red circle highlights the '確認' (Confirmation) button at the bottom right of the form.

5

これで会員登録終了です。【トップページへ】をクリック。



6

ログイン済みとなり、右上に「**人** ○○○○さん」と表示されます。これがあなたの「**ログイン名**」となります。



既に会員登録がお済みの方は

1

ホイスポライブに会員登録済みの方は、画面右上にある【ログイン】をクリックしてログイン画面へお進みください。

- 登録されているメールアドレスまたはログイン名
- パスワード

を入力いただき、【ログイン】ボタンをクリック。

※PC・スマートフォンの機種やお使いのブラウザによって、登録時に入力したアドレスやパスワードが記憶され、自動で表示される場合があります。

【ログインできなくなったら……】

パスワードを忘れてしまったなどの理由によりログインできない場合は、ログイン画面下部にある【ログインできない方はこちら】をクリックし、パスワードの再設定を行ってください。再設定を行ってもログインできない場合は、info@hoispo.jpまでお問い合わせください。

2

ログインが完了すると画面右上部に「 ○○○○さん」(ログイン名)の表示が出ます。ログイン後は観たいコンテンツを購入したり、すでに購入済みのコンテンツを視聴することが可能になります。



コンテンツを購入(決済)する

- 1 ホイスポリブでは、主に大会単位でコンテンツが販売されています。選択したコンテンツ(大会)を購入することで、その大会で実施されるすべての試合の動画が視聴できます。
- 視聴したいコンテンツ(大会)のページを開き、【購入する】ボタンから先へ進んでください。

- 2 「コンテンツの購入」画面が表示されたら、ご希望の決済方法を選択してください。

ホイスポリブでは以下の決済方法が選べます

- 1 ドコモ払い
- 2 auかんたん決済
- 3 ソフトバンクまとめて支払い
- 4 クレジットカード

※①～③はお使いの携帯電話の通話料金と合算されての支払いとなります。

クレジットカードで支払う

1

「コンテンツの購入」画面で、【クレジットカード】を選択します。

● カード番号 ● セキュリティコード ● 有効期限(年) ● 有効期限(月)
を入力し、【送信】をクリック。

※PC・スマートフォンの機種やお使いのブラウザによって、過去に使用したカード情報が自動で表示される場合があります。

※お使いのカードが更新・再発行された場合、セキュリティコードなどが変わりますので、再度入力の上で送信してください。

クレジットカード情報の入力

必須 カード番号

カード番号はスペースを含まず、数字のみで入力してください

必須 セキュリティコード

セキュリティコードについて

必須 有効期限(年)

2022

必須 有効期限(月)

01

送信

2

「購入完了」画面が表示されたら、決済完了です。購入したコンテンツが視聴できるようになります。

Top 第36回 BSN杯 新潟県U14新人ノースケットボール大会 購入完了

購入完了しました！
ありがとうございます！

引き続き、コンテンツをお楽しみください！

購入したコンテンツを視聴する >

※ 決済代行システムとの通信遅延、サーバー障害等の要因により、すぐにコンテンツの視聴ができない場合がございます。

コンテンツが視聴可能にならない場合、時間を置いてコンテンツ再生画面のリロードをお試しください。しばらくたってもコンテンツが視聴できない場合、サイト管理者にお問い合わせください。

キャリア決済で支払う (携帯電話料金と一緒に請求)

1

「コンテンツの購入」画面で、キャリア決済を選択します。あなたがご契約している回線に合ったものを選択してください。以下のどれにもあてはまらない方、不明な方は、クレジットカード決済を選択ください。

ドコモ払い NTTドコモまたはahamoなどをご契約の方

auかんたん決済 auまたはUQ mobile、auひかりなどをご契約の方

ソフトバンク ソフトバンクまたはY!モバイル、LINEMOなどを
まとめて支払い ご契約の方

2

画面の指示に従って、手続きを進めてください。「購入完了」画面が表示されたら、決済完了です。

ソフトバンクまとめて支払い
ワイモバイルまとめて支払い

お支払いの確認

内容にお間違いがなければ「購入する」を押してください。購入後のキャンセルはできません。

お支払い金額 1,100 円

請求先の携帯電話 XXX-XXXX-XXXX

変更する

サービス提供元

ホイスボ L I V E

サービス名

ホイスボ L I V E

購入内容

購入商品

※ ソフトバンク携帯電話等のお支払いに設定されているクレジットカードでお支払いいただけます。
なお、通話料金は別途で請求させていただきます。

XXX-XXXX-XXXX宛にメール (SMS) でお知らせした3桁の番号を入力してください。

3桁の番号

半角数字3文字

ご利用規約 (必須) 〇

キャンセル

購入する

※ 携帯電話料金のお支払いが曜日より遅れた場合、登録済みより最大3日間ご利用を制限させていただきます。
※ 購入履歴はMy SoftBank・My Y!mobile・LINEMO My Menuでご確認できます。
※ 本サービスはソフトバンク株式会社と第三セクターサービス株式会社が共同で運営しています。

※ ページの先頭へ戻る

本ページはソフトバンク株式会社が運営しています。

SoftBank

Copyright © SoftBank All rights reserved.

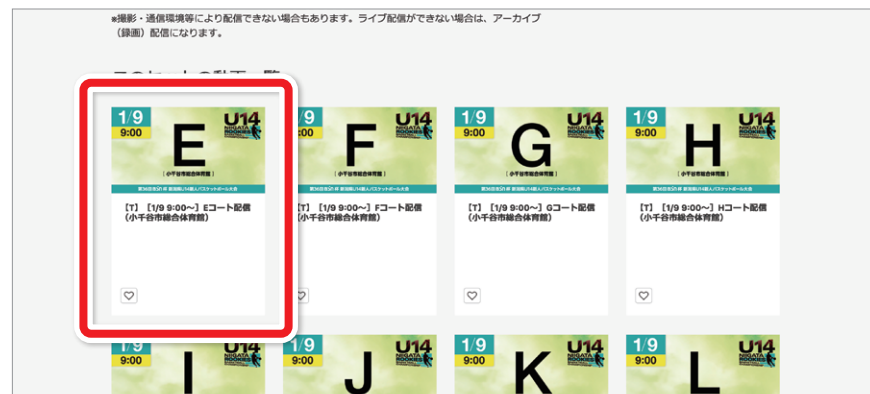
上図は「ソフトバンクまとめて支払い」を選択した場合の一例です。

コンテンツの視聴方法

1

ご購入いただいたコンテンツ(大会)の動画一覧から、【対戦カード】もしくは【会場別コート】をお選びください。

※大会の運営上、コンテンツは対戦カードごとに個別に用意されている場合と、コートごとにひとまとまりになっている(該当コートでの対戦すべてが連続している)場合があります。



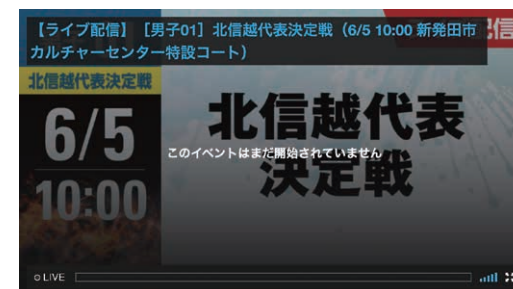
2

【再生ボタン】をクリックしていただくと、視聴できます。コンテンツをお楽しみください。



別の試合を視聴する

画面脇に、いま視聴しているコンテンツの前後のコンテンツが表示されます。クリックしていただくと切り替わります。前後のコンテンツ以外を視聴する場合はページ下部までスクロールして、動画一覧からお選びください。



試合開始前、見逃し配信の準備が完了していないなどの理由により、まだ配信が開始されていないコンテンツは「このイベントはまだ開始されていません」という表示が出ます。その場合は配信が始まるまでお待ちください。

快適にご覧いただくために

ホイスボライブでは、皆さまによりよい画質でご覧いただくためにフルHDで配信しています。そのため、ご覧いただくネット環境によっては映像が止まってしまう場合があります。

- 4G回線が混み合う場所や、地下などの電波状況がよくない場所にいる
 - Wi-Fi環境下であっても複数の人が同時に利用している場合など
- そのようなときは、解像度設定を下げてくださいことで安定する場合があります。

解像度設定は、再生画面右下にある ⚙️ マークから変更できます。通常は“Auto”で差し支えありませんが、“720p”→“540p”→“360p”→“240p”と段階的に下げていくことで、画質が低下するかわりに、低速のネット環境でもより安定するようになります。

